

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名:ハイタッチ！立川柏教室

対象人数(保護者)27人 回答者数 20人 回収 74.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	3	0	その日の人数にもよると思います。ただ、安全に配慮して頂いていると思っています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	4	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	0	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	20	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	9	4	分からない	障害のない子どもと活動する機会 は現在ありません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	疑問に思ったことや、わからないことがあった時確認すると丁寧に説明して頂いています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	20	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	0	1		面談は今後定期的に行う予定です。ご希望があれば随時行います
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	7	7	分からない	保護者会の開催へ向けて準備していく予定です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20	0	0	定期的に、活動概要や行事予定を掲載して頂いて助かります。ただ、どれを見たかわからないことがあるので、既読とさせて頂くと分かりやすくて助かります。	HUG（システム会社）と検討していきます
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	20	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	15	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	7	0	よくわからない	避難訓練は 1 月実施予定です

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	2	0	日による	
	⑱	事業所の支援に満足している	20	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。