

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年1月31日

事業所名: ハイタッチ！立川柏教室

対象人数（保護者）23人 回答者数 17人 回収 73.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	実際の活動の様子を直接見ていないので不明 お土地がら、なかなかのびのびとした 広い施設というのは難しいことと思います。	活動スペースは十分とっています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	同上 見学会などあれば良いと思う 先生方は、膝にのせてくださったり、 個別の対応もしてくださり、感謝の気 持ちです。	見学は随時受け入れており ます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	同上 イカナイと、入室するまでぐずりますが、お迎えの時は楽しかったように して、その時々の子供の様子に合 わせてくださっているのでは？と感じて います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	時間帯など、なるべく参加できるよ う、融通してくださり、感謝していま す。	
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		月ごとにプログラムを決めてい ます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	今のところそういった機会の報告はな い	現在はそのような機会はあり ません
保 護 者 へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
ハ の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	4	家庭への働きかけは無いように思う お忙しいなか、子供の様子など、 機会を見つけてお話して下さろうと してくださっています。 なかなか、家庭での対応はどうする か？保育園などのつながりまでは、 お時間的にも難しいように感じます。	ペアトレの研修は受けていま すが、保護者に対して行う機 会は取れていないのが現実 です。送迎時にお子様の様 子をお伝えしたり、個別にお 電話でお話させて頂いたりし ています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	14	3	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	11	4	2	今は小学校入学前、双子とゆうこと で不安もありますが、これからのこと、 日々の対応の工夫など、教えて頂け るとうれしいです。	定期的に面談を実施してい く予定です
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	4	8	5		保護者会の開催へ向けて活 動していく予定です
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0		相談や申し入れ等には、でき る限り迅速かつ適切に対応 しています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	16	1	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	14	3	0	避難訓練の報告はない	今後実施予定です
満 足 度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	1		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		通所を楽しみにしてもらえ るよう全職員で努めていき たいと思います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。