

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 31日

事業所名 ハイタッチ！小平小川教室 保護者等数（児童数） 51人 回収数 38人 割合 74.5%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	31	7		・当日何人職員さんがいるのかわかりにくい ・活動を見ていないのでわからないため	一日の職員数は配置基準を満たす人数で行っております。送迎等の都合により前後しますが、具体的には一日4～6名の体制をとっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	25	12	1	中にあまり入っていないため 事業所内の作りがしっかり見ていないのでよくわからないため	出入口は段差の無い設計となっております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	36	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35	3		祝日や長期休みの預かり時間が長い日は、都度季節に沿ったイベントを企画・開催して頂き、子供も喜んでます。	今後も様々なイベントを通してお子様の成長をサポートしていければと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	19	15	なくても良い	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	34	4			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	35	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	18	17	・なくても良い ・不要と考えるため、開催されないで良い。	現在は保護者会等は行っておりませんが、ご要望が多ければ検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	9			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	2			

		チェック項目	はい	どちら とも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	36	2		日々の様子を毎日、複数の写真を即座に添付して報告して頂けるので、子供と一緒に振り返りながら見て、今日はこんなことしていたのね〜と話せるのでありがたいです。	
	⑭	個人情報に十分注意している	37	1		以前、一斉メール送信の際、BccとCcの区別利用がされておらず、他の保護者の方のメールアドレス・氏名が見えてしまいましたが、Bccでの送信をお願いしてからは無くなった。	引き続き個人情報の扱いには十分に注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	31	7			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30	8		わからない	避難訓練は年間に二回、火災、地震それぞれの発生を想定して行っております。防災教材を使用した啓発と、避難経路の確認をしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	34	4		イベントは特に楽しみにしています。	楽しんでいただけて何よりです。
	⑱	事業所の支援に満足している	36	2			
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	35	3		突発的な時間についても希望を聞いていただき、大変助かっています。	出来る限り対応していきますが、送迎場所や時間の変更などをどうしてもお願いする場合はご協力いただけると幸いです。
	⑳	運動療育は役に立っているか	37	1		自信を持って取り組めるようになった 不安定だったからだか少しづつ、強く、たくましくなってきた、大変うれしく思ってます。	今後もお子様が楽しみながら身体の発達を促していけるよう、新しい運動内容等も取り入れながら行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
運動療育						①親子で参加できる行事（フルーツ狩りなど）があると嬉しいです。 ②ビジョントレーニング ③十分してもらっていると思う。	①今後検討していきます。 ②静かな活動で取り入れています。機会が少ないのでなるべく定期的に行えるよう工夫していきます。
	㊸	今後やってほしい療育はあるか	17	15	6	④継続していろいろなことを企画して頂きたいです。 ⑤芋掘りなど野菜の収穫や、自然に触れ合う活動を今後もやってほしいです。 ⑥1人なわとび ⑦個々に苦手なところをのばす時間があるとありがたいです 文字や数 工作 絵	④⑤⑥引き続き行っています。 ⑦自主活動などで取り組めるよう工夫していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。