

2020年2月実施

評価対象教室:

こどもプラス小平小川町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	(ご意見)誰がどのような資格を持っているか分からない。 (回答)こどもプラスだよりに掲載いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	96%	4%	0%	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	65%	15%	
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	(ご意見)こちらからのアプローチなしで情報が得られなかった。 (回答)体験時にプログラムの内容を、契約時に利用の仕方等を説明しております。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	18%	2%	(ご意見)その日の様子連絡帳に書いて欲しい。 (回答)申し訳ございませんが、時間の都合上、写真のみでお願いいたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59%	35%	6%	(ご意見)見学日が欲しい。 (回答)事前にご連絡をいただけましたら、随時対応させていただきます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	43%	39%	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	35%	4%	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	8%	2%	
	15	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	98%	2%	0%	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	98%	2%	0%	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	18%	2%	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	(ご意見)行き渋りをすることがある (回答)また行きたい!と思っただけ よう、工夫していきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	96%	4%	0%	

		ご意見・ご要望等、ご記入ください
その他		(ご意見)児発の活動の時間がもう少し長いと嬉しい。 (回答)検討させていただきますが、間延びしないように現在のプログラム時間を設定しております。
		(ご意見)児発も祝日活動があると嬉しい。 (回答)放課後等デイサービスの枠で、空きがありましたらスポットとしてご利用できます。
		(ご意見)児発も遠足や芋掘りなどの野外活動があると嬉しい。 (回答)課後等デイサービスで企画しております。今後親子参加型のイベントを計画しております。
		(ご意見)お迎え時、職員の方とお話ししている際は子どもを車に乗せたままにさせていただけると助かります (回答)危ない思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後、徹底して対応に当たります。
		(ご意見)運転に不慣れな方の送迎に少し不安があります (回答)安全に十分配慮して運転に努めております。ご理解の程よろしく願いいたします。
		(ご意見)職員の名前を覚えたいのでネームプレートをしてほしい。 (回答)名札着用を徹底いたします。
		(ご意見)お菓子を選べるようにしてほしい。 (回答)開所当初より、10円~50円のおやつから50円分を各自で自由に選択しています。
		(ご意見)長期休みに他教室の子ども達とイベントなどでの交流があればもっと楽しいと思います。 (回答)検討させていただきます。
		(ご意見)スタッフ紹介という形で一覧があると、より情報の発信の仕方や相談もよりしやすく、保護者の発信のスタイルが変わると思っています。新たにスタッフが増えた際に月のメール配信等で自己紹介として載せてもらえるともより良いと思います。 (回答)新しい職員についてはこどもプラスだよりに適宜載せております。
		(ご意見)プログラムがあつという間に終わってしまうので、身体を動かす時間が増えて欲しい。 (回答)自主活動中にも身体を動かす時間を提供をしていきます。また長期休業日や祝日で時間がある際は運動時間を長く出来るようなプログラム作りをしていきたいと思ひます。
	(ご意見)連絡帳の日時が違っていたり、キャンセルをした日に入っていたりすること等が時々あるので少し困ります。沢山の子供達のスケジュール管理も大変かと思ひますが、もう少し減ってくれたらと思ひます。 (回答)大変申し訳ございません。今後も職員一同ミスが無いよう努めます。	
	<b>【その他のご意見】</b> ・そちらに通う事で運動面で出来る事が増え、子どもの自信につながっています。お友達との関わり合いにも少しずつ成長が見られとても感謝しています。	

- ・送迎をしていただき、親が付き添いできない日もあるので親がいなくても参加出来る事、大変ありがたいと思います。
- ・本人も毎回楽しみにしていますし、伸び伸びと過ごさせていただいてるのは、帰ってきたときの顔を見れば分かります。
- ・スポット利用時の対応や曜日によっては送り時間を後の方にして頂いたりとても感謝しています。
- ・運動療育と静かな活動でメリハリのあるプログラムで大変満足しております。
- ・跳び箱の跳べる高さが増えていくことを嬉しそうに話してくれました。
- ・逆上がりを練習中で家や学校でなかなか時間がさけない事も出来て、努力して続けることや自信にもつながっている様子です。
- ・子供の気持ちに合わせて接して下さっています。
- ・祝日や長期休暇には様々なイベントを企画していただいて、学校以外のお友達と色々な体験ができ、社会性を学ぶこともできる貴重な機会でもとてもありがたく思っています。子供もとても楽しみにしているので、今後もぜひ続けていただけたらと思います。
- ・連絡帳の写真も、子供がどんな活動してきたのか、また活動の際の子供の表情もわかってとても助かります。
- ・教室が広いので色々な運動遊びができて楽しいそうです。
- ・どのスタッフの方も誠実で、安心して息子をお願い出来ています。2才まで鉄棒にぶら下がることもできなかった息子が鉄棒でまわったり、その他の運動をしたり、出来ることが増えてとても驚いています。先生方のご指導に感謝しています。
- ・体のバランスが気になっておりましたが、お陰さまで体幹を鍛えて頂き、動きも良くなったように思います。
- ・こどもプラスで体を動かしていることで、出来ることがとても増えました。学校生活もそのおかげで過ごせています。（体育でみんなより出来ない不安から取り組めないことがあった→プラスで自信をつけて諦めずに取り組むようになった）これが一番大きいです。たくさん褒めてもらって嬉しそうにしています。
- ・子供にとって難しい内容（ランチイベント）の時にはお弁当だったり個別に対応して頂けてとても助かります。
- ・メールで連絡できるのが本当に助かります。
- ・本人にとって大切な『自分に自信をつける』ということもできる貴重な場になっていると思います。