

2020年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	4%	2%	・自由あそびの時間はごちゃごちゃしている。 ・広いとは言えないスペースですが、子供達が小さいので、大丈夫かと思います。 →お子様たちが思い思いの遊びをしながら、安全に過ごせるよう今後も安全対策について日々点検しながらサービスの提供にあたらせていただきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	8%	2%	・普段見ていないので、よく分かりません。 ・配置の適切な数が分かりません。まだ専門性に触れるような機会はありません。 →配置基準、加算申請の配置を満たすように配置しております。また、お子様に合わせて多く配置する等の対応を行っております。 →専門性につきまして、ご利用者様が満足出来るよう今後も研鑽を積みしたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	32%	4%	・よく見ていないのでわかりません。 ・中に入ったことがないためどちらともいえない。 ・把握していない。実際見て確認していないので。 ・スロープ等は不必要だが、出入口の飛び出し防止はハード面での設備が必要だと感じます。人力では不可能です。 →現状扉の二重ロックで対応し、扉を開ける際は職員が必ず一人扉の前にいるよう対応しております。必要に応じて対応を検討させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	8%	2%	・分かりやすいサービス計画書を作っていただいています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	・内容が回転するよう工夫、明記されています。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	94%	6%	0%	・いろんなことに取り組みせてもらえてとても良いと思う。 ・子供が満足している様子が見受けられ、私共も満足です。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	51%	21%	・交流は特に希望していません。 ・前のようにまたできると良い。 ・児童なのでそういう機会はないです。 ・交流は密になりやすい為、今はなくてもよい。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	・児童にそういった機会はないと思うので、どちらともいえません
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	8%	2%	・送迎時に少し会話するだけなので、発達の状況や課題までの会話は出来ていない。 ・送迎の際、細やかに伝えて下さり、写真付きでとても分かりやすい。プラスなことだけでなく、叩かれてしまった、けんかになってしまった、等きちんと伝えて下さり、信頼しています。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64%	34%	2%	・面談や助言があったかと言われるとなかったかなと思います。 ・質問するといつもていねいに答えて下さいます。 ・月2回なので、息子を見てもらう機会は少ない為。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	55%	28%	(ご意見・回答)はご意見に記載

2020年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	25%	2%	・苦情があるかどうかわかりませんでした。少なくとも我が家はありません。 ・まだそういう機会はないのですが、気になることがあった時、どなたが窓口になるのか写真付の書類が室内に貼ってあったら良いと思います。 ・月2回なので、息子を見てもらう機会は少ない為。 →受付窓口は重要事項説明書に記載させて頂いております。担当者の顔写真の掲載について検討させていただきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	11%	2%	スタッフや保護者間の配慮はされています。特性をもった子供達とのコミュニケーションに関しての配慮について具体的に伝わっていません。 月2回なので、息子を見てもらう機会は少ない為。 →お子様の想いや気持ちを汲めるよう職員間でもしっかりと学んで行きたいと思っています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	
	15	個人情報に十分注意しているか	98%	2%	0%	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	98%	2%	0%	・まだそういう機会はないです。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	96%	4%	0%	・まだそういう機会はないです。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	・緊急時防犯マニュアルはまだ説明を受けていない（気がします）。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	26%	0%	・訓練が行われているのか知らないため、どちらともいえない。 ・そういった情報は知らないです。 →避難訓練を実施した際にはこどもプラスだよりにて様子をお伝えさせて頂いております。また、該当する方につきまして事前にアナウンス致しております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	・とても楽しみにしている ・文句を言うてしまうことがあっても毎日楽しんでいきます。 ・以前はどちらでもないと言っていたのですが、最近は楽しみと言っていました。 ・親と離れるのが嫌で、行く前はしるる事がありますが、着くと楽しく活動しているようです。 ・毎週とても楽しみにしており、親としてもうれしいです。
	21	事業所の支援に満足しているか	96%	2%	2%	・ありがたく思っています。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	98%	0%	2%	・外で歩きスマホをしている職員を見かけたことがある ・若いスタッフさんでも、丁寧な言葉遣いで安心して子供を預けられます。 →事業所内外での職員の振る舞いについて定期的に点検させていただきます。

2020年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

## ご意見

## 11についてのご意見

- ・特に必要ないと思っています。それよりも職員と保護者の信頼関係を築けることが大切だと思います。
- ・今のところ不要ですので今のままが好ましい。
- ・いつもうちの子がご迷惑をおかけしているお友達の保護者の方にお会いしてお話したいという気持ちはあるのですが、今年はコロナで難しいだろうなと思っています。
- ・コロナが落ち着いたら保護者会をやしてほしい
- ・今年は感染症対策のために交流会等できなくてもやむを得ないと思います。
- ・コロナが落ち着くまでは、なくてもよい。
- ・ぜひ保護者会を行ってほしいです。

## (回答)

- ・今後ご希望される方対象に保護者会を企画したいと考えております。  
開催時期につきましては社会情勢を鑑みて判断させていただきます。

子どもが子どもを育てたりしていけるような学びがあってもいいと思うので、療育の中で上手く使ってお互いに育んでほしいです。助け合いなど学べたらと思います。

いろいろな公園に連れて行ってもらったり、外食など家族以外のお友達や大人の人と経験できる機会もありとても良い経験をさせて頂いていると思っています。

身体を動かす機会が少ないので、デイで運動できるのがとても本人にとって良い時間を過ごせていると思います

コロナ禍で学校が休校中にも対策を取って療育支援を続けていただいて親子共にとても助かりました

身体を動かす事が好きなので、その中で出来たことが増え、嬉しそうに教えてくれる姿が印象的です。「努力が実る」という自信につながってくれたらと思っています。お友達同士の接し方に気を配ってくださっているのも、ちょっとしたトラブルがあっても立ち直りも早くなりました。なによりイベント等を含めて療育を楽しめている事が一番なのでこれからも通わせていただきたいと思います。

いつも楽しく通わせていただき本当に感謝しております。

個性を尊重した支援をして下さりとても良い施設だと実感しております。いつもありがとうございます。

とても楽しく通い、毎回やってきたことを家でも見せてくれたり話してくれます。会話をするきっかけにもなり言葉や意思伝達の訓練にもつながったようで、通い始めてからお喋りが上手になったと感じています。職員の方々も皆さんとても親しみやすく子どもも安心しているようです。面識の少ない人の指示は拒否する傾向がありましたが、おかげさまで毎回しっかり取り組んでいると聞き、心から感謝しています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

概ね満足しています。出来たら活動時間がもう少し長くなれば嬉しいです。

送迎を柔軟に対応していただけるので、突発的な仕事で在宅が間に合わない場合助かります。

学校の宿題も声かけてやってもらえるので、帰宅後疲れて遅い時間帯の乗り気じゃない時より本人にとっては定着するのではと思う

様々な運動を取り入れ飽きずに楽しんでいる姿を写真で報告してくれるので、わかりやすい

いつもとてもお世話になっております。発達の凸凹のことなど、学校には相談しづらいことも聞いてくださり助かっています。子どもは日々の気持ちの上下があり苦労していますが、それを分かったうえで声掛けや様子を見てくださり安心して通わせています。これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。息子は自分の気持ちを相手に伝えることが苦手なため嫌なことがあっても伝わりにくいと思います。ですので、少し気にかけていただけると嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

2020年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

## ご意見

いつもありがとうございます。子どもが毎回行くのを楽しみにしており、先生方の対応やプログラムがとても良いものであることがうかがえて安心しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます。送迎時にもお会いすることが出来ず、申し訳ありません。子供が楽しく活動し、できたことを教えてくれるようになり、うれしく思っています。

毎週定期的に通所するようになり、リズムができて毎週楽しみにしています。送迎時も幼稚園のお話を聞いてくださったり、電車をたくさん見せてくださったりして満足して帰ってきて嬉しそうにお話してくれます。

いつもありがとうございます。息子も毎回楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。

まだ通い始めて日が浅いですが、とても楽しんで通っていますし、明らかに運動療育の効果が見られ、積極的に身体を動かすようになりました。また、運動以外でもこれまでならすぐ諦めていたことに根気よく取り組むようになり自信や集中力がついてきたなと感じます。

いつも大変お世話になっております。大雨で送迎が困難だった時、自宅まで送迎に来て頂きとてもありがたかったです。個人的な希望ですが、こどもプラスが花小金井方面にもできてくれるとすごく嬉しいなと思います。就学後にも放課後デイの利用ができればいいなと思うので。

個別の活動希望のヒアリングやアンケートがあると良いです。

祝祭日をスポットで利用することが多いのですが、所外活動に面白そうで興味深いイベントを提供して下さるのでいつも楽しみにしています。

いつもお世話になっております。出来る事が増え、本人の自信につながっていると思います。引き続きよろしくお願い致します。

お迎えに来て下さるスタッフさんの顔を見ると、どんなスタッフさんでも嬉しそうにかけよっていく子供の様子から、いつも子供の目線で接して下さっているのだと伝わってきます。いつもありがとうございます。

小平小川町教室で不安な思いをしたことは一度もなく、細やかなご配慮を頂きありがたく思っています。利用する側のルールやマナーに気を付けたいなと思います。今後とも宜しくお願いします。