

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 放課後等デイサービス ハイタッチ！小平小川教室

保護者等数(児童数)54人

回収数 38人

割合70、4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6		鉄棒やサーキット、マット運動などの運動ができるように工夫してスペースを確保していると思います。 (テーブルなどの大型家具等を収納する場所があり、常に整理整頓することでスペースを確保している。)	安全に配慮しながら器具の更新や活動内容の刷新を行って参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	8		職員の方の入れ替わりが激しい印象があるため、配置数や専門性においては把握しづらい。 特に運動療育では、鉄棒などこれまで苦手だった動きが身に付いてきています。先生方の専門性を活かし、本人が楽しく積極的に取り組める工夫をしてくださっているように思います。	基本的に配置基準を充当する人員で運営しています。運動に関しては専門性のあるスタッフを中心に療育内容を構築しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	11	1	把握できていないので、どちらともいえないにしました。 バリアフリーを必要としないため、答えられません 全体的にフラットな作りになっており、バリアフリーを意識していると思います。	引き続きお子さんの状況に合わせて必要なバリアフリー化を進めていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1		毎回、保護者へのヒアリングをきちんと行った上で計画書を作成していただいているので、納得のいく計画書になっています。また、先生方から見た課題やそれに向けた取り組みなども盛り込まれており、事業所との連携が取りやすいと感じています。	個別支援計画はお子さんの具体的な支援内容の方向を決める大切な書類です。今後も保護者様との連携を図りながら作成・更新して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2		常にアクティブな活動と静かな活動が盛り込まれており、またその内容も固定化しないよう工夫されていると思います。ただし、時間をかけて習得していく活動については、子供が無理なく取り組めるように工夫しながら定期的にプログラムに取り入れられています。	今後も活動内容を工夫しながら支援にあたって参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	21	10	特に交流を求めているので現状に満足しています 無くて良い 我が子はまだ利用期間が短いので分かりませんが、公園等の公共施設で遊ぶ際は障害の有無に関わらず施設内にいる子供たちと触れ合う機会はあると思います。 お任せしているため、わかりません	現状では他の施設との交流は行っていませんが、保護者様からの意見も踏まえながら今後行うかどうか検討したいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1		利用に関することは全て丁寧にご説明いただいております。	ありがとうございます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1		毎回サービス提供記録に写真と共に活動内容が示されており、さらに送迎時に当日頑張ったことと共に課題や困りごとがあった場合はその旨も報告していただいております。 帰りに先生方が必ず当日の様子を伝える時間を取ってくださるのでその日の様子がわかります。	今後とも情報の共有と課題の明確化に努め、保護者様と一緒にお子様の成長を手助けしていきたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	6		定期的に行われる面談や送迎時に学校や家庭での様子を共有し、ご助言いただいております。 面談の時間を十分にとって頂いて有り難いです。	今後も定期的な面談を行って参ります。その他にもお困りごとなどございましたら都度ご相談いただければと存じます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	21	13	参加したことがないので、わかりません。 特に保護者同士の連携を求めているので現状に満足しております。 無くて良い 特に必要としていないので、このまま父母会等は不要です。 まだ利用期間が短いので設問に関してはよく分かりませんが、同じ事業所を利用している保護者に知り合いがいますので、情報交換や互いの状況を共有したり交流することはあります。	今後ご希望がございましたら保護者様同士の交流の機会を設ける検討をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	11		体制は整備されていると思うが、対応がきちんとされているかは当事者になったことがなくわからない。 苦情がある場合はどのような手順を踏めば良いか事前にご説明いただいております。	教室に対してのご意見やご相談は管理者までお知らせください。 出来る限りお力になれるよう努力いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2		オンライン上でのやり取りに関しては記録がきちんと残るので、非常に便利で使いやすいです。また、直接会った時や電話等でご対応いただく際も配慮していただいております。	今後とも様々な方法で保護者様との連携を行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	3		一人一人の管理や連絡は大変な作業だと思いますが、いつも丁寧な対応で利用しやすく、大変感謝しております。 HUGのシステム上で、設問にある内容について発信いただいております。	継続して情報発信をまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	2		利用者しか見られないサービス記録に掲載されている写真でさえも、他のお子さんの顔が分からないようにスタンプで隠してあったりと十分に配慮されていると思います。	ご満足いただけたようで何よりです。今後もプライバシーに配慮した運用を心掛けて参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	6		利用契約時に一通り説明がりましたが、変更があった際も適宜丁寧に周知していただいております。	今後とも丁寧な説明をできるように気を付けていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	5		わからないため、どちらともいえないにしました。 定期的に避難訓練や引き取り訓練が開催されております。	年に2回、避難訓練と引渡し訓練を行っております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	6		イベントは特に楽しみにしています 毎回とても楽しく通っております。	楽しく通っていただい何よりです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度							
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38			<p>貴重な居場所だと感じています。しかしながら、児童クラブに比して定員が少なく、毎日とは利用できない点が課題だと思います。定員増への制度改正を国都のご担当者をお願いして欲しいです。</p> <p>子供の居場所として安心して預けることができおり、子供の発散と親の休息になり大変感謝しております。放デイでたくさんの人と関わる中での学びが多く、コミュニケーションに課題の多い子ですがいつも間に入って適切な指導をして下さり感謝しております。また、運動療育のおかげで身体の動かし方が上手になり、多動や不注意のある子ですが怪我することが減りました。集団でも個人でも体育が苦手でしたが、取り組めるようになりました。いつも本当にありがとうございます。事業所の先生方にご支援いただいているおかげで、子供も私たち保護者も家庭、学校、事業所で良いバランスで生活できております。楽しそうに過ごせているようでよかったです。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。今後の運営や療育活動に生かしていきたいと思っております。</p> <p>定員に関しまして他にも多数の方からお待ちいただいている状況です。なるべくご希望に沿うように努力して参ります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。