

2021年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	・器械運動等の活動も室内出来るほど確保されている ・身体が大きい子は十分か分からない →室内で出来る運動には限りがありますが、祝日や長期休暇などを利用して外部の公園等で広いスペースを使った運動などもできるように企画していきたいと考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	・分かりません
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	・多くのカリキュラムに取り組めるよう色々活動をしてきている ・分かりません ・出来てしまう子は物足りなくなるのでしょうか →お子様の運動能力に合わせて高度な技への挑戦も促しております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	61%	24%	・把握していないので分からない ・そういった機会はなかったと思う ・無くてもよい ・交流は特にとめていません ・分かりません
保護者へ	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	・毎回写真付きで分かりやすい。送迎の際もその日の出来事をきちんと説明していただける ・トイレトレーニングや指先の訓練等要望にあわせて取り組んでくれている ・ダメな所ばかりが続くと悩みます →日頃からお客様の良い面や成長した所を捉えて、情報共有できるように努めて参ります。課題面についても保護者様と共有して、解決・向上にむけて対策を講じていきたいと思っています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	3%	3%	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	42%	42%	・必要性も特に感じていない ・必要ないと思います ・他の保護者と特に関わりはありません ・分かりません
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	21%	3%	

2021年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
の 説 明 等	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	0%	3%	・分からない
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	8%	3%	・毎回写真付きカラーで見やすくわかりやすい ・ホームページが充実するといいなあと感じます
	15	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	24%	0%	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	13%	5%	・分かりません
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・ここ最近行き渋りがある ・多くのことを学ばせてくれるので、毎回楽しそうに帰ってきます。 →これからもご利用者が楽しく通えるよう、内容の工夫をしていきます。また行き渋り等についても保護者様と協力して解決策を模索していければと思いますのでよろしくお願いいたします。
	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・子どもの様子から何か嫌な事があるのかもしれないと思ったため、どちらともいえない →お子様の様子で気になることがございましたらご相談ください。教室としても普段から療育内容やその日のお子様の様子をより詳しく共有できるよう努めてまいります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	97%	3%	0%	

2021年11月実施

評価対象教室：こどもプラス小平小川町教室

意見

ご意見

毎日楽しんでいるようです。ありがとうございます。

いつも帰宅時間が間に合わず申し訳ありません。今後ともよろしくお願いいたします。

いつも大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

連絡帳に写真を取り込んでくださっているのが様子がよくわかり、本人も写真を見るのを楽しみにしています。

子どもに対し、もう少しメリハリのある対応をして欲しい

→保護者様の意見も取り入れながら、お子様に合わせて成長を促せるよう対応してまいります。

特にありません。いつもありがとうございます

現状とても満足しております。昨年の施設長さんがとても良かったので、切り替わりに不安がありましたが、とても丁寧なアナウンスを事前からしていただき、また切り替わった後も新しい施設長さんもとても良く子どもを見てくださり対応していただいて心配の必要は全くありませんでした。新しく入られた先生もとても良く、全体的に本当によくしていただいており安心してお任せすることができています。また成長に関して子どもにあわせて支援してくださっていることがよくわかり、実際に良い方向につながっていると実感しております。これからも引き続き一緒に子どもの成長を促して行けたらと心から頼りに思っております。

おかげさまで、日々息子の成長を感じられます。他にはない貴重な機会なので、6年生まで継続して療育を受けられるようお願い致します。

いつもありがとうございます。長期休暇などに様々なイベントを企画していただけるので、楽しみにしております。

一斉送信のメールの際、他の方のメールアドレスを見ることが出来た事があるためご注意ください。

→情報管理につきましてはより一層の注意を払って取扱いをするよう、職員に周知徹底してまいります。

再発防止の為、一斉メール送信に際しては職員2名以上のチェックを実施していきます。

教室側で通所をしていて子どもの課題に感じる所や気になる点があったら情報共有出来たらいいなと思っています。

祝日や長期休暇はイベントがあるので、いつも楽しみにしています。

学童と同じように放課後の保育の位置づけに支援学校児童用に「放デイ」が設定されているが、希望日全日利用できない現在の福祉のサービスに不平等さを感じる。自治体に対し学童同様に利用可能な仕組みにして頂きたいと強く願います。

イベントがあるととても楽しみにしています。感染対策もありがとうございます。

一度教室に迎えに行ったときに、職員の方が一緒に楽しそうに運動しているのを見て嬉しく思いました。

子ども自身は運動が苦手ですが、こどもプラスに通ってから学校でも出来なかった跳び箱が出来るようになり、少し自信がついてきたように思います。ありがとうございます。

基本的に安心してお任せしていますし、いろんな体験や経験をさせて頂き本当にありがたく感謝しております。

特にありません。

息子は2年以上お世話になっていますが、行き渋り等ほとんどなく楽しく通わせて頂きました。

運動面でも出来る事がたくさん増え、その成功体験のおかげで息子の自信にもつながっていったと思います。