

2021年11月実施（回収期限：11/30(火)まで）

評価対象教室：

こどもプラス立川幸町教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	8	0	少しせまい気がします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	常に何人配置されているかは知りません。 知りません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	12	0	1Fなので・・・。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	34	2	0	自由の時間が多い気がするので個別プログラムなど、指先の運動や作業があるといいです。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	17	8	分からない。 あるんでしょうか？知りません。 学校で交流しているので必要ないです。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	0	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	10	分からない。 きっとコロナでやってはいますが、通常だとされている？ 必要ないです。 特になくていい。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	6	0	特に伝えたことがない。 眼の周囲のけがには気を付けてください。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	0	
	15	個人情報に十分注意しているか	34	2	0	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	35	1	0	
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	34	2	0	NOといているので配慮されていると思います。
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	1	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	4	0	不明

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	2	イベントはとても楽しみなようです。 自由に遊ぶよりはスタッフともっと遊びたいのかなと思います。
	21	事業所の支援に満足しているか	34	2	0	固定日が増えたらより安心です。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	36	0	0	
その他		<p>ご意見・ご要望等、ご記入ください</p> <p>・月1・2回のスポット利用ですが、日頃体を動かす機会がなく、本人も楽しみに利用しているようです。 本人も楽しみに利用しているようです。元気な友達と関わるのは少し不安があるようですが先生方が適切に対応して下さっているようで、全体的には楽しく過ごし満足しています。これからも色々経験する中で成長できることを願っています。</p> <p>・なかなか家族以外で他の人に助けを自分から求めることが難しくなるべく自分で助けを求められた時に自分で言えたことを最大に受け止めていただけたらうれしいです。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・とてもたくさんの動きが出来るようになって嬉しいです。安全面や人手で難しいかもしれませんが、プールでの身体の使い方がわかるといいなと思いました。</p> <p>・本当に楽しく通わせていただいています。ありがとうございます！！</p> <p>・発達他、難聴に関しても視覚支援やお友達との交流のサポートなど支援してくださってありがとうございます。子どもは支援学校での運動の時間に自信が持て積極的に参加するようになり、本人なりの発音で発語も増えてきました。こどもプラスさんでの刺激でとても良い方向に成長しています。</p> <p>・1つあげるとすると、送りの方への申し送りが100%ではないです。例えば、おやつを食べずに持ち帰りした事など、受け渡しの際に言って頂くと助かります。他はとてもGoodです。</p> <p>・いつもありがとうございます。最近は保護者がほとんど教室へ行けてないので、回答しづらい設問もありました。子どもは毎回楽しみにしています。</p>				

※インターネット（Googleフォーム）で、パソコンやスマホから回答も可能です。

詳細は、当事業所ホームページの『最近の投稿』欄をご確認ください。