

平素より、こどもプラス立川幸町教室の療育・運営に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。

昨年実施しました「児童発達支援・放課後デイサービス評価アンケート」の集計結果とご意見に対する

当事業所からの回答を送付させていただきます。ご協力いただきありがとうございます。

こどもプラス立川幸町教室

2017年度 保護者等向け「児童発達支援・放課後デイサービス評価アンケート」集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記名	ご意見	当事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	35%	0%	0%	・未就学児と一緒に時は狭いと思う ・少し狭いと思います	十分なスペースが確保出来るように、クラス編成の調整等実施して参ります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%	0%		東京都主催研修やこどもプラス本部の研修に積極的に参加させ、更に経験値を上げて参ります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	22%	6%	0%		フロアは全面バリアフリーですが、スロープや手すりについては、衝突等の危険を考慮し、現在のところは検討しておりません
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	75%	25%	0%	0%		保護者様のニーズについては、連絡ノート等で把握し、可能な限り迅速に対応して参ります
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%		柳澤運動プログラムに基づき、毎月メニューを更新しておりますので、詳細は「こどもプラスだより」を参照ください
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	97%	3%	0%	0%		運動プログラム以外の様々な活動メニューについても、こどもプラス各事業所の成功事例等を参考にしながら、提供して参ります
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	44%	25%	0%		開所1年を経過しましたので、子ども達の状況を勘案しながら、今後活動の機会を設けていこうと考えております
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		児童発達支援管理責任者による、個別面談にてご説明させていただいております
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	81%	19%	0%	0%		都度連絡ノートに記載し、送迎時の会話の中でご案内するよう周知徹底して参ります
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	22%	6%	3%		個別面談は年1回を予定しておりますが、育児相談や助言等については、個別にお声がけしながら適宜実施して参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記名	ご意見	当事業所より
保護者への説明等	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	47%	41%	3%	・今後の予定はありますか。	以前企画しましたイベント（保護者同伴のお祭り）等で交流を深める活動を今後も開催したいと思います
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%		連絡ノートへの記載に加えて、個別訪問・電話・メールで迅速に対応するよう、全職員の更なる周知徹底に努めて参ります
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	22%	0%	0%		皆様からご協力いただきましたメールアドレスにて、こどもプラスからの情報発信等も今後実施して参ります
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	19%	6%	0%		毎月発行の「こどもプラスだより」に加えて、ホームページによる情報発信の頻度を上げるよう業務改善して参ります
	16	個人情報に十分注意しているか	78%	22%	0%	0%	・児童の活動で裏紙を使うことがあると思いますが、個人情報ですが、個人情報を書いてある裏紙を使わないように注意をお願いします。	個人情報の記載された破棄書類は、全てシュレッダーにかけ、確認済みの裏紙のみ使用することを全職員に再度周知徹底します
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	91%	9%	0%	0%		契約時に、同意書を頂いております
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%		写真の取り扱いについては、2重3重の確認を取り、十分に注意して参ります
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	31%	9%	3%		各種マニュアルは、事業所内に常設しておりますが、今後しおり等で、保護者様に周知して参ります
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	22%	0%	3%		当事業所では、各曜日年2回（春・秋）実施しており、お子様も職員も有事の際に冷静かつ迅速な対応が出来るよう訓練を積んでおります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記名	ご意見	当事業所より
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	0%	3%	・その時の気分で行きたがらない時期もありますが、基本的には楽しんでいる様子です。 ・とても楽しく通っています。	運動療育と静かな活動を中心に、様々なイベントを企画して、楽しく充実した通所になるよう、創意工夫して参ります
	22	事業所の支援に満足しているか	88%	9%	0%	3%		子ども達一人ひとりの状況に合わせて、より行き届いた個別支援になるよう、3か月に1回個別支援計画を作成し、実行して参ります
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	94%	3%	0%	3%		服装は、体育の先生のような動きやすい服装を基本とし、小さな成功体験を通して、ハイタッチをしながら褒めて自信を持たせることを心掛けております
その他		<p>（ ご意見・ご要望等 ）</p> <ul style="list-style-type: none"> * 通所して1か月で毎日楽しく通わせて頂いてます。 * 宿題も自宅で以前よりスムーズに短時間で終わらせるようになりました。 * 人数（こども）が増えてきたと聞いていますが、スポットを希望した時、受け入れていただきありがとうございます。 * いつも大変助かっております。 * 親の事情もよく考えてくださって感謝しています。 * 体をよく動かして帰ってくるので良いと思っています。 * 写真でその日の様子がわかるのは嬉しいです。 * こどもからの教室での不快だったという訴えをノートに書いたところ、早く対応して下さいありがとうございます。その後は不快な事はあまりないようです。 * 連絡ノートが写真付きで分かりやすいです。 * 電話連絡時に連絡ミスがあり、折り返しの連絡が来なかった。 * これからも子ども達が楽しく過ごせる環境や雰囲気づくりをお願いします。 * 車の送迎についてはとても良いと思います。 						