

保護者様向け 児童発達支援、放課後等デイサービス 自己評

2018年度 ※2019年1月実施

評価対象教室：こどもプラス立川幸町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記名	ご意見	当事業所より	はい	どちらともいえない	いいえ	無記名	合計
環境・体制整備	1	職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	23%	3%	0%	・教室自体が少し狭く感じる。	設備を工夫し、十分なスペースを確保するように努めます。	26	8	1	0	35
	2	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%	・小さい子どもには問題ないと思うが、身体の不自由な子供には過ごしにくいかと思います。 ・トイレは見たことがないため、わかりません。	児童の安全性を考慮し、現状の療育室に適した設備を検討して参ります。	30	5	0	0	35
	3	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	37%	3%	0%		活動内容によって、運動器具を出し入れする等することで、一定のスペースを確保しています。	21	13	1	0	35
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%	0%		週1回の職員ミーティングで、個別支援の検証と計画の見直しをしています。	31	4	0	0	35
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		毎月の運動メニューや活動内容に工夫を凝らしています。	35	0	0	0	35
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・おおむね、満足していますが、もう少し運動寄りの活動だと、なお嬉しいです。 ・子どもがとても楽しんでいて、自信が持てている。	職員会議で、毎月の活動内容が固定化しないようにしています。	34	2	0	0	36
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	54%	17%	3%	・なかなか難しいですが、親同士の関りが取れるような集まりや、職員込みの交流をしたい。 ・交流は特に望んでいません。 ・把握しておりません。 ・なくても気にならない。 ・入ったばかりなので、分かりません。	この件に関しては、様々なご意見があるかと思いますが、保護者様のニーズをとらえながら、検討して参ります。	9	19	6	1	35
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ご満足頂きありがとうございます。	35	0	0	0	35
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%		送迎時に限らず、保護者様とお話する機会を設ける工夫をして参ります。	30	5	0	0	35
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	8%	3%	3%		相談支援や個別面談を計画的に実施して参ります。	31	3	1	1	36
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19%	47%	31%	3%	・今後保護者会などはあるのか。 ・行ってないと思います。 ・入ったばかりなので分かりません。	保護者会の開催について、年間計画の中で検討して参ります。	7	17	11	1	36
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66%	29%	0%	6%	・親子ともに満足しているので苦情がありません。	なお一層、保護者様との対話を積極的に行って参ります。	23	10	0	2	35
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%		連絡ノートとメールによる情報伝達が主ですが、丁寧かつ迅速な対応を更に深めます。	32	2	0	0	34
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	0%		毎月「こどもプラスだより」でお伝えしておりますが、ホームページ等、様々なツールの利用を工夫して参ります。	32	3	0	0	35
	15	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	0%	・注意していると信じてます。	職員会議や研修、定期的なチェック等により、十分配慮しておりますが、職員全員の意識が鈍化しないよう常に気を引き締めて参ります。	31	4	0	0	35
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	94%	6%	0%	0%	・写真は子どもの顔が映らないように配慮してくれています。	新入社員も含め、全職員に徹底し続けて参ります。	33	2	0	0	35
避難時等の対応	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	・注意していると信じています。	ホームページで写真を掲載することは、現在行っておりませんが、今後も十分に外慮して参ります。	34	1	0	0	35
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	23%	0%	6%	・わからない。 ・防災マニュアルは分かりません。	各マニュアルは、事業所内に設置しておりますが、保護者様への周知が不足しております。月報等で、周知徹底に努めます。	25	8	0	2	35
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66%	26%	3%	6%	・わからない。	立川防災館の施設等を利用し、年2回以上実施しております。	23	9	1	2	35
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	0%	3%	・とても楽しんでいる。 ・イベントの日にもう少し参加できると嬉しい。	なるべく多くの子ども達が、楽しんでもらえるよう、クラス編成をはじめとする、環境整備を進めて参ります。	32	2	0	1	35
	21	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	3%	・家庭のことをとても考えてくださっている印象で、利用出来てほんとによかった。	ご満足頂きありがとうございます。なお一層努めて参ります。	34	0	0	1	35
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	97%	0%	0%	3%	・いつも丁寧です。	ご満足頂きありがとうございます。継続して、人材教育に力を入れて参ります。	34	0	0	1	35
		ご意見・ご要望等、ご記入ください											
		<ul style="list-style-type: none"> ・新教室が出来る事で、登所日を増やすことは可能ですか。 ・子どもの思いに寄り添いあいながら支援していただき、感謝しております。 ・いろいろな運動や活動、コミュニケーションを通して社会へ出ていく基礎を養っていただければありがたいです。 ・今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・私が仕事をしているため、連絡がメールになってしましますが、お返事がない時がたまにあるので、 											

保護者様向け 児童発達支援、放課後等デイサービス 自己評

2018年度 ※2019年1月実施

評価対象教室：こどもプラス立川幸町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記名	ご意見	当事業所より	はい	どちらともいえない	いいえ	無記名	合計
その他	*	お忙しいかとは思いますが、返信いただけると助かります。											
	*	・毎回すごく楽しみにしています。来年度、固定にの日は増えると良いなと思っています。											
	*	・決められた時間で工夫がされており、毎月のプログラムを見ながら子供と話をしています。											
	*	・いろいろな特徴の子どもがいる中で、うまく支援を受けられているのかなと思っています。											
	*	・様々なイベントを通して、日頃できない体験をさせてもらえたりととても喜んでいます。											
	*	・こどもプラス夏祭り以外で、皆さんと楽しめるイベントがあれば嬉しいです。											
	*	・いつも子供は通所を楽しみに通っています。											
	*	・人数が多いこと、いつも同じだと飽きてしましますが、1つのことを継続して達成感が味わえる項目もあると嬉しいです。 (大きなことではなく、本当に簡単な事で、出来なかったことが出来るようになる成功体験のような)											