

ご利用者様 各位

平素より、こどもプラス立川幸町教室の療育・運営にご協力いただきましてありがとうございます。

昨年行った「児童発達支援・放課後等デイサービス評価アンケート」にご協力いただきありがとうございます。

ご利用者様のご意見を集計したものと、当事業所からの回答を掲載させていただきます。

こどもプラス立川幸町教室

## 2019年(令和1年)度 保護者評価アンケート 集計結果

※2019年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	当事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	15	0	・正直なところもう少し部屋が広ければと思います。 ・運動をするには少し狭めです。 ・広ければ良いと一概に言えない。 買い物学習や外食学習などで適宜外出する機会があり問題はない。	開所当時、なるべく広い事業所を目指しましたが、立川市のテナント物件相場から、この広さでも当初の予定大きく上回る賃料でした。様々な工夫をして、快適な環境づくりに努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	9	0		引き続き、職員教育と人材育成に注力してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	16	0	・よく見たことがなくわかりませんでした。	玄関入口のみ段差がありますが、マットで段差を無くしています。手すりは、突起物となり危険なので、敢えて設置していません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	7	0		定期的に実施している個別支援会議で議論された内容を計画に反映しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	2	0	・色々なプログラムがあり毎回違います。	こどもプラス本部から毎月メニューが送付されることにより、固定化やマンネリ化のないプログラムが実現できています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	47	2	0	・運動と静かな活動がありバランスがよいです。	引き続き、実施してまいります。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	38	5	・たまにしか行っていないのでわかりません ・わからない ・楽しい時間になるようであればぜひお願いしたいが、無理に場だけを提供するだけではしてほしくないです。	一人ひとりの個性を勘案し、無理のない範囲で、楽しい活動になるかどうかを判断して、検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1	0		契約時に、時間をかけて解りやすく説明するよう心掛けています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	7	0		帰りの送迎時、当日の状況や最近の課題等をお伝えし、事業所としてどう対応していくか等率直にお話しています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	12	0	年に1～2回面談で子どもの成長やこれからの目標を確認できるとな お、安心します。	年2回の個別支援計画作成前に、個別面談を実施し、今後の支援計画について説明していますが、必要に応じて面談する機会を増やすことを今後の検討課題にします。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	25	13	フルタイムで働いているので、自分自身が参加するのも難しさを感じるところがあります。	休日に開催を企画する等、検討して参ります。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	11	0		「報・連・相」の徹底と、迅速な対応を心掛けています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	6	0		連絡帳に写真を張り付け、その日の模様が一目でわかるように配慮しています。ご要望や質問に対しては、その日の連絡帳に返答しています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	5	0	少しだけ不安に思うときがありました。	毎月1回、「こどもプラスだより」を発行していますが、今後はメールやホームページ等を利用して、より分かりやすく伝達できるよう努めてまいります。
	15	個人情報に十分注意しているか	46	3	0		馴れ合いにならないよう、職員会議で折に触れて、注意警告して参ります。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	48	2	0	・同意書を頂いたことがない。但し、プライバシーは守っていただいており満足している。	連絡帳への写真添付は、本人のみの掲載を徹底しています。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	46	4	0	・わからない	ホームページへの写真掲載は、原則行いません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	当事業所より
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	15	1	・左記の説明をしていただいた記憶がないです。 ・わからない	ホームページ上での掲載やメールでのご案内等、保護者様への周知・説明の機会を設けてまいります。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	16	1	・防災訓練など定期的に行っている。 ・訓練のことを聞いた事がないです。 ・たまにしか行ってないので ・時々訓練の時に当たることもあり、その様な経験をさせてもらえてありがたいです。	年2回の防災訓練を実施していますが、全員が何回も参加出来るよう、開催回数を増やす等、検討してまいります。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	46	2	0	・嫌がらずに楽しく通えている ・明日はこどもプラスだよと言うと喜んでいきます。	楽しい！また行きたい！と思ってもらえるような療育内容になるよう、更に工夫してまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	47	3	0	・とても楽しみにしています。 いつもありがとうございます。	お子様の成長に合わせて、充実した個別支援を更に追及してまいります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	50	0	0		引き続き、実施してまいります。
その他		ご意見・ご要望等					
	*	こどもプラスへ行くことをまったく嫌がったりしません。先生に対しての不満も全く言いません。先生方の子供に対しての理解力、配慮などが素晴らしいのだと思います。子供自身が、嫌がらず楽しみに通所できるのが一番だと思っています。					
	*	子供が毎回登所を楽しみにしています。仲の良い友達もできて嬉しく思っています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。					
	*	いつもお世話になっています。登所しはじめ、かなり成長がみられるようになりました。迷惑かけてしまう部分もありますが、今後ともよろしくお願いいたします。					
	*	新しい方がいらっしゃる場合に（スタッフさんが）分かる時には、できるだけ教えてもらえると助かります。（なかなか難しいと思うのですが・・・）保護者通しの顔合わせやこども合わせたイベントのようなものを大きいホールを使ったりして、親子で楽しめるようなものがあると嬉しいです。（保護者が自分の子供をもちろん見る形で）					
	*	今後も継続して放課後デイサービスが通えるといいです。					
	*	以前車でお迎えに行った際、うちの子だけ車の外で立っていました。「えっ！？」と思いました。他の車の（エンジンかかっている）真後ろに立っていたんです・・・。に駐車しているところでした。職員の方は対向車が来ていたことで車を運転し他の場所（少し先のあいてるスペース）ビックリしてその場その方には何も言えなかったのですが、後々とても危険な事だと思いゾッとしました。危機管理能力のない子供を一人で・・・ましてやエンジンかかっている車の後ろに（夜だったので暗さで余計子供の姿が見えにくい）一人で待たせる様な事はやめて頂きたいです。どのような状況でも子供と一緒に行動していただきたいです。安全第一でお願いしたいです。					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	当事業所より
	*	本人がとても楽しく通えています。 鉄棒も苦手だったのに一生懸命取り組んでいます。体を動かすことで体力がとてもつきました。 イベントがとても楽しいようで、ぜひもっと参加出来たらと思います。 友達とのコミュニケーションも課題ではあるので、その辺りの介入について一緒に相談していけたらと思います。					
	*	いつもありがとうございます。 とても、いつも参加を楽しみにしています。 特に、マックランチ、映画を見たりした時がとても嬉しかったようです。 又、公園で「〇〇電車見たよ」と嬉しそうに報告してくれたりしています。 これからも、よろしくお願いします。					
	*	何より子どもが楽しく通っているのがとても嬉しいです。 楽しみながらからだの使い方が身に付き、通う回数が増えることで、子どもの成長を感じています。 いつも大変お世話になっております。これからもどうぞよろしくお願いします。					
	*	運動があまり得意ではないため運動の活動には満足しています 娘の希望では「もう少し外遊び（公園とか）したい」とやや不満があるようです。 また生理の時、スタッフさんに自分からは声を掛けづらいと言っていました。 男の子が多いと感じているようで、不安、伝えづらいと本人から聞いています。 学校がある通常時の利用については全体的に満足しています。 長期休み（夏休み等）のイベント活動についてはもう少し選択肢が増えて欲しいと思います。 他デイサービス、学校で動物園・昭和記念公園はかぶってしまい。幸町教室ならではのものがあると助かります。 立川のお祭り、近くの商店街での買い物学習等					