

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 6年 1月 31日

事業所名 ハイタッチ! 立川幸教室 保護者等数(児童数) 回収数 割合 63.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0		・専門性は適切だと感じるが、児発の時はもう一人配置出来ると、子ども間でトラブルがあった際に、他の子ども達へのフォローも行き届くように思う	配置としては満たしておりますが、現在体制上人数を増やす事が難しい為、今後増やせるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2	0			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0		・毎回何をやっているかは聞かされていない為不明	・その日の運動メニューと静かな活動についてはサービス提供記録に掲載しております。また、帰り送迎時にその日の様子をお伝えしていますが、ご希望があれば別途時間を設けさせていただき、より詳しくお伝えさせていただきます。 ・長期休暇や祝日等のイベント内容は活動記録に掲載しております。ご確認の程お願い致します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2			
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	2		・ペアレントトレーニングは行われていない	ご要望があった際に随時保護者面談を実施しています。その際にご家庭でできる支援をお伝えさせていただいておりますので、ご希望がある方はいつでもご連絡ください。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	6	0	1		・半年に一度あるか ないか	日々の様子は帰り送迎時にお伝えし、発達状 況や課題については面談の際にお伝えており ます。ご希望があれば随時面談は行ってお りますので、お気軽にご連絡ください。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5	2	0		・短くて半年に一度	毎年10～12月に面談期間を設けさせていた だいておりますが、この期間に行うことが難し い方には、アンケート用紙をご記入いただい てます。また、ご希望があれば期間外でも随 時面談は受け付けております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	0	4			
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	6	1	0			
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 の ための配慮がなされているか	6	0	1			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	4	2	1		・現在利用している システムの他にイン スタグラムなどの SNSの導入を検討し ているとの説明があ り、期待して待ってい るところです。	ありがとうございます。現在検討中ですので、 決定しましたらご報告させていただきます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0			
非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	7	0	0			
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0		不明	
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	2	0		・まだ数回しか通所 していないので、ど ちらかという戸惑い が大きい様子。	個々に合わせた支援ができるよう保護者様と 情報共有し、お子様が楽しく通える場所にな れるよう努めてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	7	0	0			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。