

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 ハイタッチ！立川幸教室 保護者等数(児童数) 58人 回収数 33人 割合 56.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	9	0	運動をするには少し手狭のような感じがする たくさん来られている時は、どうかな？と思います うちの子が動きが大きいので室内はどうしても狭く感じてしまっている 仕方のない事なので何とも言えないです 広さは少し狭いかなと思います	基準は満たしておりますが、お子様の成長に伴い狭く感じてしまう事もあるかと思われます。 今後も安全に配慮した環境設定の下で療育を提供してまいります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	31	2	0	あまり分からない	職員の配置数は満たしております。 また、定期的に内部研修の実施や外部研修への参加をしております。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされている	24	8	1	身体に不自由のない我が子には過不足ない配慮があると思います	バリアフリー化については現在出来ておりません。 個別対応が必要なお子様については必要に応じた対応をその都度しております。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されている	33	0	0	他事業所と比較しても質問がしっかりといて子どもの事がしっかりと伝えられたように思います	引き続き、ニーズや課題に対応できるように保護者様と情報共有していけたらと思います。	
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	32	1	0	いろいろな療育内容で子供も飽きず、通えている。特に夏休みなどの長期休みの時はいろいろな場所へ連れて行ってくださり、毎日に楽しみがあった 利用間もないので分かりません。 分かりません。 わからない 無くて良い 実態はわからないですがそういう機会があれば嬉しいです。 交流を希望しません 頻繁に伺えないので判断することができません…	今後も固定化しないようなプログラムを提供してまいります。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	22	3		ご希望がございましたら検討致します。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	32		1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	2	0			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	7	3	参加はできていませんが… 無くて良い 希望しません なかなか私のほうの時間がいないため、これも判断できません。すみません。	今年度の9月頃、当教室では保護者会を開催させていただきました。その際に「また開催して欲しい」というお声も多かった為、今後実施していく予定です。日程が決まり次第予め活動記録等で周知してまいります。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	4	0	0	苦情・ご相談等ございましたらいつでもご連絡ください。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	1	0	0	ありがとうございます。システム化について、操作方法等でご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	31	2	0	0	ありがとうございます。現在検討中ですので、決定しましたらご報告させていただきます。	
	⑭	個人情報に十分注意している	33	0	0			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	29	3	1	1	マニュアル自体は見た事がないですが、体調面はよく観察されていると思います。	現状十分に周知出来ていない為、改善に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	6	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	3	0	0	自信がないと嫌がるタイプですが、今はとても前向きに課題にチャレンジしているようです。 とても楽しみにしています。 いつもありがとうございます！ とても楽しい様子。 スポーツでの空き連絡があると、その都度、本人に行くか確認しているが、通所を始めてから現在まで100%行くこと返事をしている。	引き続きお子様が楽しく通える場所になれるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	32	1	0	0	年齢が大きくなっても、楽しく通える場所である事を願っています。 毎回子どもが楽しみにしています。口頭での報告も詳しくしていただき、また連絡帳の写真も個人情報きちんと守ってくださいながらいつも家では見られない生き生きとした子どもの姿を撮ってくださいありがとうございます。 跳び箱など継続的に体験させてもらい学校の体育にも積極的に参加するようになってきました。	今後も個々に合わせた療育を提供できるよう職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。