

2022年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 ハイタッチ！立川幸教室 保護者等数(児童数)9人 回収数 6人 割合 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2			実際様子を見ていないので分からない	保護者の皆様が気になる際はいつでも見に来てください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1			半年以上全く電話等でモニタリングなく、話していないので伝えられてない部分は多い。	その日の様子は帰り送迎時に口頭で伝えていきます。その他連絡事項がある際は別途電話やメールで伝えていきます。面談についてはいつでもお受けしております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1			内容は知りません	毎月HUG活動記録の便りに掲載しております。別途ご連絡いただければ個別でお伝えしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3		放課後等デイサービスを利用していない為不明。	現状行っておりませんが、ご希望があれば開催を検討します。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5		1		面談の際に細かく説明してもらえるのでわかりやすいです。	ありがとうございます。気になることがあればいつでもご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	2			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	1		個人面談の際に悩み事や保育園での様子等を話すと、アドバイスを頂けるので助かっています。	ありがとうございます。何かあればいつでもご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5		放課後等デイサービスを利用していない為不明です。仮に児童発達支援で保護者会があっても、あまり参加出来ないと思うのでなくとも問題ありません。	ご希望があれば開催を検討致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1		入所時の説明で苦情への対応の仕方や連絡先を教えて頂きました。	苦情・相談等ございましたら随時受け付けておりますのでご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			伝えているが、連絡が来ないので一方通行です。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。その都度職員間で共有して参りたいので、HUGのメッセージやお電話でご連絡いただけますと幸いです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4				
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			スポット利用から定期利用になり、大変喜んでいきます。	ありがとうございます。スポットの方は順次固定枠のご案内しておりますので、よろしくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	㊸	事業所の支援に満足しているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・分からない事が多すぎる。 ・大変満足しています。 ・毎週、こどもは楽しく通っています。先生方は、送迎の際、親に対してこどもの様子や活動内容を丁寧に説明してくださり、大変満足しています。 	今後とも運動療育中心に様々な療育活動を提供して参ります。ご利用者の方に満足していただけるよう邁進していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。