

2022年度保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 ハイタッチ！立川幸教室 保護者等数(児童数)59人 回収数 38人 割合64.4 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	8	1	普段の様子を見る機会がないため、どちらとも言えませんが、若干狭い気がします	基準を満たしておりますが、お子様の成長に伴い狭く感じてしまう事もあるかと思われまます。今後も安全に配慮した環境設定の下で療育を提供してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	33	5		先生の目が行き届いていないのかなと感じる時があります。	職員配置は基準を満たしております。定期的に研修を行い、職員のスキルアップに努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21	17		・中をあまり拝見しないためわからない ・ちょっとわからないです	バリアフリー化は現在出来ておりません。個別対応が必要なお子様については都度一対一で対応しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	36	2		最初は面談を行っているが、今年の個人面談を行っていないので、子どもの状況を確認し合えていない状況。申し訳ありません。	面談も実施しておりますが、気になる事等ございましたら随時ご相談ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	37	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	20	10	・無くても良い ・そのような活動をしているか、私の方では確認を行っていないのですが、私の方ではあまりそのようなニーズはありません。 ・特に必要ない ・普段普通級に通っているため特に必要ない	ご希望がございましたら検討致します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	38			毎回、送っていただいている際に、状況を一言頂けているので、感謝です。	帰り送迎時、当日の様子をお伝えしております。その他気になる事があった場合はメッセージやお電話にてお伝えしております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	35	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	21	14	・なくとも良い ・そのような活動をしているか、私の方では確認を行っていないのですが、私の方ではあまりそのようなニーズはありません。 ・特に必要ない。	ご希望がございましたら検討致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	9		特に苦情などがないためどちらとも言えません	苦情・相談等ございましたら随時受け付けておりますのでご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	3		お友達とのトラブルがあっても、本人の気持ちを考えて対応してくれていると思います。	お子様同士のトラブルがあった際には、それぞれの話を聞いた上で支援しています。保護者様と連携し統一した支援に努めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	37	1			
	⑭	個人情報に十分注意している	38				
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	33	5			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30	8			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	35	2	1	・本人が「楽しみにしてないわけではないが場面による」と話している。 ・イベントは特に楽しみにしています。 ・毎回、楽しみにしているようです。	今後とも運動療育中心に様々な療育活動を提供して参ります。 ご利用者の方に満足していただけるよう邁進していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	37	1			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	37	1		いつも助かっています。 送迎、あてはまりません。	保護者様からの申し込みに基づき1週間前に送迎組みを行っております。その為、変更等ございましたらお早めにご連絡頂けますと幸いです。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	36	2		自信のなかった運動が、 出来るようになって良かったです。	運動が得意なお子様も苦手なお子様も 楽しく活動に参加出来るよう工夫して参ります。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	11	20	7	・公共機関などの練習などがあつたらいいと思います。難しいとは思いますが・・・ ・いつも色々工夫していただき、感謝しております。もっともっと広がっていくといいなという欲でどちらともいえないにチェックしました。 ・今のままでも満足しています。 ・ビジョントレーニング、SSTなどは対象児が多ければあっても良いかもしれません。 ・何か目新しい活動があればどんどん取り入れていって構いません。 ・ビジョントレーニングのようなことをやっていただけたら嬉しいです。 ・野外活動、自然に触れ合う療育の機会が多いと嬉しいです。 ・個々に合った療育 ・療育自体、詳しくないので、思い浮かばない。	沢山のご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を基に職員全体で話し合い、お子様達に様々な経験をしてもらえよう、イベント等で工夫して参ります。 また、職員については、より専門的な研修を重ね、それぞれのお子様に合わせて療育内容を提供できるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。