

## 保護者等向け

## 児童発達支援、放課後等デイサービス 自己評価表

2020年1月実施（回収期限：1/30(土)まで

評価対象教室：

こどもプラス立川幸町教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	10		・その日によって人数の違いがあるのは仕方がない。 ・ちょっと狭いかなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	7		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	12		・実際に見たことがないから分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	4		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	1		・動と静の活動が用意されていたり、月毎のプログラムだったり工夫してる
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	46	1		・イベントは本人がとても楽しみにしています
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	26	6	・交流は希望しません。 ・なくてもいい ・コロナ禍なので難しそう
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	5		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	17	11	・特に希望しません。 ・コロナ禍なので難しいと思う。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	10		・事例なし
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	2		
	15	個人情報に十分注意しているか	44	3		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	46	1		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	45	2		
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	6		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	8		

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	2	・休みの日も「プラス」と言って行きたいことをアピールするほど楽しみにしています。 ・最近に行くのをしぶっていますが、行ってしまうと楽しんでいる様子が伺えます。 ・家でダラダラしている方が好きなようです。 ・個性が強い子が苦手な為、ストレスに感じるそうです。練習とっています。
	21	事業所の支援に満足しているか	46	1		
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	47			
その他		<p>ご意見・ご要望等、ご記入ください</p> <p>・いつもありがとうございます。          ・長く通っていますが、飽きずに通っています。          ・他の事業所も利用していますが、プログラムが好きなのかどの事業所よりもとても行きたがっています。          ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。          ・送迎時の調整などいつもありがとうございます。          ・いつも楽しみに登所しています。今後ともよろしくお願いいたします。          ・いつも態度の悪さでご迷惑をおかけしていると思います。それでも親身になってくださり、本当にありがたく思っています。今後ともご指導よろしくお願いします。          ・全体的に不満はありませんが、スタッフさんが多いせいかそれぞれにも対応のばらつきがあるため、どちらともいえないを多く○しました。良い➡はい 普➡どちらともいえない 悪い➡いいえ 毎日の様子を写真で伝えるのはとても◎良いですが、それ以外の情報を付けかわえてくれるスタッフさんとそうでない方に分かれまます。どちらでも不満はないです。大事なことはきちんと共有して頂ければOKです。          ・連絡ノートや電話等でお話した内容が、二重に別の職員の方から問い合わせがきたり伝わっていなかったりすることがまれにあるので、周知がなされていると嬉しいな、と思うことがあります。が、そこまで気にしていないので、今まで通り、これからは息子を何卒よろしくお願いします。          ・本人が楽しみに満足して通所できることが素晴らしいことだなと思っています。いつもありがとうございます。成長に応じてプログラムを変化させて下さったり、個人対応として下さったり、本人に合ったものを提供して下さるので個々の満足につながるのかなと感謝しています。          ・おやつはもう少し少なくとも良いのかな・・・と思うことがあります。（１００円➡５０円くらい）          ・新型コロナの感染予防対策等大変なことが多いと思いますが、引き続きどうぞよろしくお願いします。</p>				

※インターネット（Googleフォーム）で、パソコンやスマホから回答も可能です。  
 詳細は、当事業所ホームページの『最近の投稿』欄をご確認ください。